

Algemene voorwaarden Reclame- en adviesbureau Studio Trebor

Artikel 1: Definities

In deze leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. de opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Studio Trebor opdracht heeft gegeven tot het vervaardigen van zaken of het verrichten van werkzaamheden.
- b. Studio Trebor, gevestigd te Utrecht, ingeschreven onder nummer 28099913 van de Kamer van Koophandel te Utrecht, dat de opdracht als bedoeld onder a. heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Studio Trebor gesloten overeenkomsten.
2. Algemene (inkoop) voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing, indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zullen zijn.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen van Studio Trebor zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding van Studio Trebor een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Studio Trebor het recht om de aanbieding binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Wanneer bij het opstellen van de offerte bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro memoria worden opgenomen. De doorberekening daarvan geschiedt dan achteraf en in redelijkheid.
3. De begroting kan door Studio Trebor worden gewijzigd wanneer en voorzover deze is gebaseerd op omstandigheden of feiten, die nadien zijn gewijzigd.
4. Indien op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden worden verricht, voordat de hiervoor bedoelde goedkeuringsprocedure van de begroting is voltooid, is Studio Trebor gerechtigd zijn honorarium en kosten in redelijkheid door te berekenen, ook indien deze niet in de begroting zijn begrepen of een goedgekeurde begroting niet tot stand komt.
5. Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en hoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.
6. Overschrijdingen van offertes als gevolg van verkoopcondities van leveranciers en andere door de opdrachtnemer ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook niet als die voorwaarden niet apart in een offerte zijn opgenomen, omdat die voorwaarden geacht worden niet alleen aan de opdrachtgever bekend te zijn, maar ook van het begin af aan - voor zover daarmee in overeenstemming - van de onderhavige leveringsvoorwaarden deel uit te maken.

Artikel 4: Opschorting, annulering, ontbinding

1. Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te ontbinden gedurende de overeengekomen werkzaamheden, mits de opdrachtgever de hierdoor ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door Studio Trebor geleden verliezen en gederfde winst en de kosten die Studio Trebor reeds heeft gemaakt, waaronder ingekochte materialen en menskracht en bestede uren.
2. In geval er sprake is van omstandigheden, waarop Studio Trebor geen invloed kan uitoefenen en ongeacht of deze afhankelijk zijn van de wil van de opdrachtgever, welke de nakoming van de opdracht door Studio Trebor in redelijkheid onmogelijk maken, heeft Studio Trebor het recht de opdracht terug te geven, waarbij het bureau recht heeft op de vergoeding zoals vermeld in artikel 4.1.
3. In geval van (voorlopige) surséance of faillissement van één der partijen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst terstond te beëindigen. Het bepaalde sub 4.2 geldt ook in een dergelijk geval.
4. De opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.

Artikel 5: Prijs

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.), reiskosten, materiaal- en verzendkosten.
2. Studio Trebor rekent een opslag van maximaal 15% over inkopen die gemoeid zijn met de uitvoering van de opdrachten.

3. De prijzen die door Studio Trebor voor de door hem te verrichten prestatie is opgegeven gelden uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen werkzaamheden.
4. Studio Trebor is gerechtigd meerwerk, betrekking hebbende op de reeds eerder overeengekomen werkzaamheden, tegen de dan geldende uurtarieven door te berekenen.
5. Studio Trebor heeft het recht prijsverhogingen van derden, voor zover na de offerte bekend geworden, aan opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 6: Uitvoering en levering

1. Studio Trebor zal de opdracht naar beste kunnen en vanuit zijn professionele inzicht vervullen.
2. Wanneer de briefing van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft en verschillende mogelijkheden door Studio Trebor dienen te worden verkend alvorens tot een definitief voorstel kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden mede zijn begrepen onder de overeenkomst, gebaseerd op het uiteindelijke voorstel.
3. Eigendomsoverdracht van eventuele geleverde goederen vindt plaats door levering en volledige betaling. Het risico is vanaf levering bij de opdrachtgever.
4. Alle materialen en alle digitale informatie die betrekking hebben op de opdracht en die in het kader daarvan aan de opdrachtgever te beschikking dienen te worden gesteld, zullen op eerste aanvraag van de opdrachtgever ter beschikking aan deze worden overgedragen, doch slechts nadat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Studio Trebor zal hebben voldaan. De kosten voor de daartoe benodigde uren en gegevensdragers komen voor rekening van de opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor de opdrachtgever terzake van materialen en digitale informatie van Studio Trebor (zoals werktekeningen, artwork etc.) voor zover niet anders werd overeengekomen.
5. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun oorzaak vinden in de door Studio Trebor niet, niet juist, niet-tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever aangewezen persoon zijn gedaan, dan wel zijn overgebracht door een middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld telefoon, fax, internet en soortgelijke transmissiemedia.

Artikel 8 Elektronisch dataverkeer

1. Een e-mailbericht zal in het kader van deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten gelijk gesteld worden met de schriftelijke verklaring.
2. Creatieve voorstellen die door de opdrachtgever beoordeeld worden via elektronische netwerken kunnen afwijkingen in kleur vertonen. Kleurafwijkingen in het eindresultaat vallen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
3. Het aanleveren van voorstellen voor productie, advertenties of anderszins via elektronische media als alternatief voor fysieke aanlevering, is voor het risico van de opdrachtgever.
4. Bij een geschil over het wel of niet ontvangen van e-mailberichten zullen de logfilegegevens van Studio Trebor dwingend bewijs opleveren.
5. Studio Trebor is niet aansprakelijk voor vertragingen in plannings of het te laat aanleveren als gevolg van technische storingen in computernetwerken of door het tijdelijk uitvallen van providers.
6. Wanneer opdrachtgever en opdrachtnemer zich van telecommunicatiefaciliteiten bedienen zijn zijzelf voor de keuze daarvan verantwoordelijk. Een partij die zich bedient van telecommunicatiefaciliteiten zal indien zich bij het transport van data of een vertraging van de verzending voordoet, voor de daaruit voortvloeiende schade aansprakelijk zijn voor zover deze schade verhaald kan worden op de betreffende telecomoperator.

Artikel 9: Tijdsplanning

1. De door Studio Trebor te geven tijdsplanning inzake de opdracht geldt slechts als indicatie en is niet te beschouwen als fatale termijn.
2. Niet-tijdige levering van enig onderdeel geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of schade te claimen, tenzij van te voren schriftelijk het specifieke belang van een bepaalde termijn door de opdrachtgever schriftelijk is vastgelegd en zulks door Studio Trebor is geaccepteerd.
3. Zelfs in geval van een specifiek belang van een bepaalde termijn, als bedoeld in 9.2, zal Studio Trebor niet aansprakelijk zijn voor de late levering wanneer deze wordt veroorzaakt door omstandigheden, welke buiten de macht van Studio Trebor liggen.

Artikel 10: Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige, krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen, te betalen binnen 15 dagen na factuurdatum zonder zich op enige korting verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient te worden overgemaakt op een door Studio Trebor aangegeven rekening. Bij niet-tijdige betaling als even bedoeld, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Studio Trebor is vereist.
2. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag, vanaf de factuurdatum over dit bedrag 12% rente per jaar verschuldigd. Studio Trebor is gerechtigd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of een gedeelte van een maand, waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet is nagekomen.
4. Bij niet-tijdige betaling, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de opdrachtgever, naast het verschuldigde en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitenrechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureau. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten is voldoende de overlegging van de desbetreffende facturen. De buitenrechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 70,-.
5. Studio Trebor is te allen tijde gerechtigd, ongeacht hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen, zekerheid voor de nakoming van de financiële verplichtingen van de opdrachtgever te eisen, waaronder mede begrepen een bankgarantie. De opdrachtgever zal daar in redelijkheid aan moeten meewerken.

Artikel 11: Opschorting

Studio Trebor is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten, in geval de opdrachtgever in gebreke is met enige verplichting jegens Studio Trebor, daaronder begrepen het stellen van de gevraagde zekerheid ex artikel 10.5.

Artikel 12: Wijzigingen van opdracht

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, concept, tekening, model, schema, theoretisch modellen of andere proef kunnen geen aanleiding vormen voor afkeuring van het werk, korting op de prijs, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien afwijkingen van geringe betekenis zijn.
2. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel te zijn.
3. Afwijkingen die grotere betekenis zijn dan in lid 2 van dit artikel bedoeld dienen binnen 5 werkdagen na presentatie van het werk te worden gemeld aan Studio Trebor. De kosten voor aanpassingen van het werk, bedoeld om de afwijkingen tot een minimum te beperken, komen in gelijke delen (50% - 50%) voor rekening van zowel de opdrachtgever als Studio Trebor.

Artikel 13: Verscheidene opdrachten voor hetzelfde project

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan verscheidene bureaus wenst te verstrekken, dient hij het bureau hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Ook is de opdrachtgever hiertoe gehouden, wanneer hij eenzelfde opdracht reeds eerder aan een ander bureau heeft verstrekt.

Artikel 14: Auteurs- en gebruiksrecht

1. De door Studio Trebor, volgens zijn gebruikelijke methode te leveren werken zoals strategieën, plannings, campagnes, onderzoeken, ontwerptekeningen, modellen en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, mogen, ook indien of zover daarop van toepassing geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Studio Trebor bestaat, niet zonder zijn schriftelijke toestemming worden gebruikt op welke wijze dan ook, of verveelvoudigd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Na volledige betaling van de opdracht ontvangt de opdrachtgever het gebruiksrecht voor het doel en in een omvang zoals die concreet tussen partijen voor ogen stond ten tijde van de acceptatie van de opdracht.
3. Geleverd werk wordt bij Studio Trebor gearchiveerd ten behoeve van de opdrachtgever. Hiervoor wordt per opdracht/item € 35 in rekening gebracht.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in een ontwerp van Studio Trebor aan te (doen) brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Trebor. Studio Trebor zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op de voor hem gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zal uit te (doen) voeren.

5. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde projecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Studio Trebor voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij anders overeengekomen, blijven alle door Studio Trebor (eventueel in opdracht uitgevoerd door derden) geleverde werken, waaronder namen, concepten, slogans, creatief werk het eigendom van Studio Trebor.
2. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd (bijvoorbeeld bij beëindiging van de relatie) werkzaamheden, beschermd door auteursrecht of door geestelijk eigendom, voor eigen gebruik geheel af te kopen.
3. Voor de overdracht van materialen aan de opdrachtgever bij de beëindiging van de relatie wordt € 500 in rekening gebracht. Hiervoor worden alle grafische producties die voor opdrachtgever door Studio Trebor zijn vervaardigd in de laatste 12 maanden op CD gezet en toegezonden.
4. Alle door Studio Trebor geleverde zaken blijven het eigendom van Studio Trebor totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsvoorwaarden heeft voldaan.
5. Bij het ingebrekeblijven van betaling, zoals bedoeld in artikel 6. van deze voorwaarden is gesteld, is Studio Trebor gerechtigd de reeds geleverde zaken als onderdeel van de dienstverlening, terug te vorderen. Dit binnen vijf werkdagen en de opdrachtgever is aansprakelijk voor terugbezorgkosten en eventuele schade aan zaken.

Artikel 16: Naamsvermelding

1. Studio Trebor is, tenzij schriftelijk wordt uitgesloten, gerechtigd zijn ontwerpen te signeren, c.q. zijn naam te (doen) vermelden in het colofon, op een titelrol, op een door hem ontworpen website of anderszins, mits op een gebruikelijke wijze.
2. Indien Studio Trebor dit wenst zal het te verveelvoudigen werk, voor zover van toepassing, worden voorzien van het symbool ©, respectievelijk ®, onder vermelding van naam van het bureau en het jaar van eerste openbaarmaking, c.q. het jaar en/ of nummer van een internationaal depot.

Artikel 17: Promotioneel gebruik

Studio Trebor zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn zijn ontwerp te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/ of publiciteit. Hij zal daartoe uitsluitend toestemming van de opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het ontwerp is overgegaan, welke toestemming niet onredelijk zal worden geweigerd.

Artikel 18: Juistheid van gegevens

Studio Trebor mag vertrouwen op de juistheid, c.q. de volledigheid van de gegevens zoals door de opdrachtgever verstrekt bij de briefings/ opdracht. Voor eventuele schadelijke gevolgen naar aanleiding van onjuistheden c.q. onvolledigheden zal de opdrachtgever aansprakelijk zijn.

Artikel 19: Mediacontracten

19.1 Media-inkoop

1. Opdrachtnemer zal zorgdragen voor de media-executie voor opdrachtgever. Onder media-executie wordt verstaan het geheel van werkzaamheden verband houdend met mediaplacements, in het bijzonder het reserveren van mediaruimte, het sluiten van contracten met en het plaatsen van orders bij de media, het coördineren van mediaplacements en het betalen van mediaplacements.
2. Opdrachtnemer zal op eigen naam, maar in opdracht van opdrachtgever en voor rekening van opdrachtgever, inkopen en onderhandelen over tarieven van de media. De in geld of in geld waardeerbare behaalde voordelen boven op de tariefkaartprijzen en volumebonussen zullen aan opdrachtgever worden doorgegeven, met uitzondering van een percentage ter grootte van 25% over het behaalde voordeel. Dit percentage wordt aangeduid als 'goodiepercentage' en dient ter dekking van het gedeelde mediaexecutietarief en vormt een stimulans voor opdrachtnemer.
3. Voor zover van toepassing op het medium zal Studio Trebor van de bureaunkorting 10% doorgeven aan opdrachtgever.

19.2 Media-inkoop Voorwaarden

1. Facturering en betaling van media geschieden vóóraf maar nooit eerder dan 30 dagen voor plaatsing.

2. Opdrachtgever is verplicht binnen 15 dagen na factuurdatum te betalen; echter indien opdracht tot plaatsing en plaatsingsdatum zeer kort op elkaar volgen is opdrachtnemer gerechtigd een telefonische overboeking (betaling) te verlangen;
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 2 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag, vanaf de factuurdatum over dit bedrag 12% rente per jaar verschuldigd. Studio Trebor is gerechtigd een overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 21: Aansprakelijkheid

Indien Studio Trebor aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Studio Trebor, voor zover deze door een aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Aansprakelijkheid van Studio Trebor is beperkt tot de gemaakte adviezen, ontwikkeling en productie, Studio Trebor is nimmer aansprakelijk voor eventuele plaatsingskosten in media.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Studio Trebor of zijn ondergeschikten.
6. Studio Trebor is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
7. De opdrachtgever vrijwaart Studio Trebor voor enige aansprakelijkheid jegens derden voor gebrekkigheid van enig product, dat is geproduceerd op basis van het ontwerp van Studio Trebor, behalve ingeval sprake is van een voor Studio Trebor ten tijde van het ontwerpen redelijkerwijze kenbaar gebrek in haar ontwerp.
8. Onverminderd het bepaalde in artikel (juistheid van gegevens) blijft de opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor en vrijwaart Studio Trebor ter zake van enige schade of aanspraak, voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige omschrijving of vermelding van producten of bestanddelen daarvan in het kader van de opdracht.
9. Studio Trebor is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 22: Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 23. Toepasselijk recht

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Studio Trebor wordt beheerst door het Nederlandse recht.